服務證的正面

此服務證上含有您的名字、*ProviderOne* 客戶身份識別號碼以及服務證簽發日期；除此以外，不含有任何個人資訊。因此，此服務證若遺失或失竊，您的隱私權仍將受到保護。

服務證的背面

服務提供者可利用此證上的磁條來獲取客戶的資格條件資訊。透過磁條獲取的資訊中不含有任何個人資訊或保密資訊。如果您的服務證遺失或失竊，或者您有任何疑問，請打免費電話聯絡。您也可以利用同一電話號碼來請求提供其他客戶服務。

http://hrsa.dshs.wa.gov/ProviderOne/Clients.htm

Washington State
Department of Social
& Health Services
DSHS 22-1328 CH (7/09)

ProviderOne
醫療服務證

新的醫療服務證。

醫療服務證有何用途？

我們向有資格獲得醫療服務的社會福利服務部(DSHS)客戶頒發此客戶醫療服務證。此醫療服務證取代醫療補助計畫醫療證(MAID)，也稱為醫療服務優惠證。將向您頒發一張永久的醫療證，而非每月向您寄送一張新的優惠證。每一位符合資格條件的家庭成員都將收到自己的醫療服務證。

此醫療服務證為塑料卡，外觀類似於其他的醫療保險卡。在每次按照門診預約就醫時都請您出示此證。服務提供者將利用此證來確保您的服務屬於保險計畫承保的服務。

如何使用醫療服務證？

此醫療服務證僅頒發一次，且可在您符合服務資格條件期間隨時使用。

- 在您按照門診預約就醫時，應攜帶此醫療服務證。您的服務提供者將利用此證來瞭解您有資格獲得哪些服務。如果您在獲得服務方面遇到困難，請撥1-800-562-3022，或者1-800-848-5429（TTY/TDD專線）。
- 首先，如果您同時領有醫療服務證和MAID醫療證，在按照門診預約就醫時應同時攜帶這兩種證。如果您並無目前仍有效的的MAID醫療證，則祇需使用您的醫療服務證。
- 如果您有電子福利金轉賬(EBT)卡，應繼續保存好此卡。 您將繼續使用電子福利金轉賬卡來獲得現金或食品補助福利。
- 切勿棄置您的醫療服務證。此證為永久的醫療證。即使您暫時無資格獲得醫療服務，仍應保存好您的醫療服務證，以便在今後您符合資格時使用此證來獲得醫療服務。

如果在按照門診預約就醫時忘記攜帶醫療服務證，該如何辦？

即使您忘記攜帶醫療服務證，仍可獲得醫療保健服務。您僅需要向服務提供者提供下列任何兩種資訊，他們便可以核實您獲得服務的資格條件。

- 完整姓名
- 社會安全號碼
- 出生日期

如果本人目前參加統一管理保健計畫，會怎樣？

您將會從您的統一管理保健計畫領到一張新的醫療服務證。

- 在按照門診預約就醫時，請同時攜帶這兩種證。
- 請務必仔細閱讀您的統一管理保健計畫或DSHS寄送給您的一切資料，以便隨時瞭解您的計畫成員身份之現狀。
- 如果您對自己的統一管理保健計畫之計畫成員身份有任何疑問，可按照列印在醫療服務證背面的免費電話號碼1-800-562-3022聯絡，並使用語音提示功能或者與客戶服務代表交談。

醫療服務證若遺失、失竊或因誤放而找不到，該如何辦？

- 請撥1-800-562-3022或1-800-848-5429 TTY/TDD專線號碼，請求補發醫療服務證。補發醫療服務證大約需要7至10天時間。在此期間，您仍可獲得醫療保健服務。
- 新的醫療服務證將會寄送給您。您當地的DSHS辦事處無法補發醫療服務證。如果您認為您的某位家庭成員符合獲得服務的資格條件，但未收到醫療服務證，請撥1-800-562-3022。
- 遺失的醫療服務證將作廢。
- 補發醫療服務證不收取手續費。

重要提示

如果您的情況發生任何變化（例如地址或電話號碼變更），請務必向您當地的DSHS辦事處提供最新資訊。需確保DSHS和您的醫療保健服務提供者獲得您的最新相關資訊；這十分重要。